

## CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE GAS NATURALE Tutela della Vulnerabilità

MERCATO: Tutela della Vulnerabilità

VALIDA dal 01/01/2024

Codice Offerta: 036064GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

### Prezzi di fornitura

La presente offerta è destinata alle **utenze domestiche** con consumo annuo fino a 200.000 Smc ricadenti nel **Servizio di tutela della vulnerabilità**.

Le presenti condizioni economiche prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità e recepisce senza deroghe tutte le disposizioni in tema di fatturazione previste dalla normativa di settore.

I consumi di gas naturale saranno fatturati applicando corrispettivi differenziati per: la spesa per la materia gas, la spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la spesa per gli oneri di sistema.

Per la Spesa per la materia gas naturale il Cliente corrisponderà al fornitore i prezzi di seguito indicati:

**CMEM** pari a **0,43379** €/Smc relativo al mese di Agosto 2024

**CCR** pari a **0,033816** €/Smc nel mese di Settembre 2024

**QVD in quota variabile** pari a **0,007946** €/Smc nel mese di Settembre 2024

**QVD in quota fissa** pari a **58,93** €/PDR/anno nel mese di Settembre 2024

Negli ultimi 12 mesi, il Materia prima gas ha raggiunto il valore massimo di 0,467879 €/Smc nel mese di Ottobre 2023.

La Materia prima gas è pari alla componente CMEM pubblicata da ARERA, espressa come media mensile in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) del prezzo giornaliero e determinato come segue: i se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ii se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. La componente CCR è pubblicata da ARERA a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio, aggiornata entro il 31 marzo di ogni anno con riferimento all'anno termico successivo.

La componente QVD è pubblicata da ARERA e relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale, espressa in €/punto di riconsegna/anni e centesimi di €/Smc, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.

I corrispettivi unitari dovuti in proporzione al consumo di gas naturale sono espressi utilizzando un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a  $P=0,03852$  GJ/Smc.

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti saranno applicati ai volumi considerati in Standard metro cubo (Smc) con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni del TIVG.

Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

Oltre alla Spesa per la materia gas naturale, sono fatturate al Cliente la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, che sono costituiti da corrispettivi a carico del Fornitore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA.

La guida alla lettura della bolletta è disponibile sul sito del venditore nell'apposita sezione.

### Fatturazione, pagamenti e garanzie

La spedizione fattura potrà essere effettuata in modalità online (a mezzo e-mail e/o tramite fattura elettronica) o in formato cartaceo.

Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per una modalità di addebito automatico degli importi fatturati è applicato in fattura lo sconto definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), pari a 5,40 €/PDR/anno.

Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione tramite addebito diretto in conto corrente (SDD) e bollettino postale.

È richiesto il versamento del deposito cauzionale pari a quanto previsto dall'ARERA (TIVG) e pari a 30,00 € per consumi annui fino a 500 Smc, 90,00 € per consumi annui fino a 1.500 Smc, 150,00 € per consumi annui fino a 2.500 Smc, 300,00 € per consumi annui fino a 5.000 Smc, una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte per tutti gli altri punti di prelievo.

Per le utenze titolari di bonus sociale il deposito cauzionale è dovuto nella misura pari a 25,00 € per consumi annui fino a 500 Smc, 77,00 € per consumi annui fino a 5.000 Smc, una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte per tutti gli altri punti di prelievo.

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti, i tributi, imposte ed IVA relativi al Contratto come definiti nelle Condizioni Generali di Fornitura e dalla normativa vigente.

### Durata offerta

La presente offerta ha durata indeterminata e fino al mantenimento della condizione di vulnerabilità del cliente finale.

### Altre informazioni

Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al **800 039 788** oppure per iscritto a **info@egogreen.it** o via posta a **Egogreen Srl Via Anton Checov 50 – 20151 Milano (MI)**.

Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte **www.ilportaleofferte.it**.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

#### INCIDENZA PERCENTUALE DEI CORRISPETTIVI SULLA SPESA DI UN CLIENTE FINALE TIPO \*, AL NETTO DELLE IMPOSTE

\* Cliente non residente consumo medio annuo di gas naturale pari a 1100 Smc, Ambito Centrale

Spesa per la materia gas naturale	64,49 %
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	32,04 %
Spesa per oneri di sistema	3,46 %

#### RISULTATI STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2023, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

#### STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari)	0	0	0	0	0

#### STANDARD GENERALE DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	0	0	0	100%	0

## Servizio di Tutela della Vulnerabilità

### GAS NATURALE

<b>Venditore</b>	Egogreen Srl Via Brera 8 20121 – Milano (MI)																																																
<b>Durata del contratto</b>	12 mesi																																																
<b>Condizioni dell'offerta</b>	<p>Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22.</p> <p>Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li> <li>- sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>- le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>- hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>																																																
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale o qualsiasi altro ulteriore metodo di pagamento (di cui almeno uno gratuito) del venditore.																																																
<b>Frequenza di fatturazione</b>	<p>La fatturazione avviene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li> <li>- almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>- bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li> </ul>																																																
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	<p>Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e1f5fe;"> <th colspan="6">Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></th> </tr> <tr style="background-color: #e1f5fe;"> <th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr style="border-top: 1px solid black;"> <th></th> <th>&lt;500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th colspan="3">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr style="border-top: 1px solid black;"> <td style="text-align: left;">Ammontare deposito (€)</td> <td>25,00</td> <td>77,00</td> <td colspan="3" style="text-align: left;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e1f5fe;"> <th colspan="6">Altri clienti</th> </tr> <tr style="background-color: #e1f5fe;"> <th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr style="border-top: 1px solid black;"> <th></th> <th>&lt;500</th> <th>Fino a 1.500</th> <th>Fino a 2.500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr style="border-top: 1px solid black;"> <td style="text-align: left;">Ammontare deposito (€)</td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td style="text-align: left;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>						Consumo annuo (Smc/anno)							<500	Fino a 5.000	>5.000			Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte			Altri clienti						Consumo annuo (Smc/anno)							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>																																																	
Consumo annuo (Smc/anno)																																																	
	<500	Fino a 5.000	>5.000																																														
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																														
Altri clienti																																																	
Consumo annuo (Smc/anno)																																																	
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																												
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																												

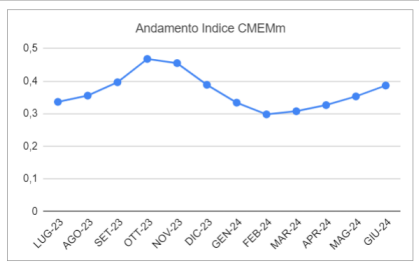
## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro-Sud Orientale	Centro-Sud Occidentale	Meridionale
120	189,63	178,83	185,02	177,51	195,8	208,01
480	467,89	448,1	463,54	463,87	499,49	533,51
700	637,92	613,1	633,72	639,13	684,05	730,67
1.400	1166,02	1125,21	1162,3	1182,36	1257,72	1343,57
2.000	1616,56	1562	1613,24	1645,89	1747,43	1867,01
5.000	3865,37	3741,97	3864,08	3959,76	4192,34	4480,73

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$ .

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato libero può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
Indice	CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	<b>CMEM + 0,0372 €/Smc (*)</b>
<b>Costo fisso annuo</b>	
<b>58,93 €/anno (*)</b>	
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. Per una consultazione completa di tali oneri collegarsi a <a href="https://www.arera.it/it/dati/condec.htm">https://www.arera.it/it/dati/condec.htm</a>
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .

<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno.
<b>Durata condizioni di rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata.
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna.

\* Escluse imposte e tasse

Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA [www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe](http://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe) o chiami il numero verde 800.166.654.