

## CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE GAS NATURALE Egogreen PLACET fissa Gas condominio

MERCATO: Libero

VALIDA dal 09/08/2024 al 30/09/2025

Codice Offerta: 036064GSFMP01XXPLA00000000000002

### Prezzi di fornitura

Offerta dedicata alle **utenze condominiali ad uso domestico con consumi inferiori a 200.000 Smc.**

I consumi di gas naturale saranno fatturati applicando corrispettivi differenziati per: la spesa per la materia gas, la spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la spesa per gli oneri di sistema.

La spesa per la materia prima gas naturale sarà determinata secondo le indicazioni di seguito specificate.

Per i consumi di gas naturale il Cliente corrisponderà al fornitore i prezzi, fissi e invariabili per 12 mesi indicati in tabella, suddivisi tra una componente variabile Materia prima gas (PVOL), applicata ai consumi prelevati mensilmente dalla rete ed espressa in €/Smc ed una quota fissa (PFIX), applicata ad ogni punto di prelievo.

**Materia prima gas = 0,9 €/Smc**

**Quota fissa = 240 €/PDR/anno**

I corrispettivi unitari dovuti in proporzione al consumo di gas naturale sono espressi utilizzando un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a  $P=0,03852$  GJ/Smc.

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti saranno applicati ai volumi considerati in Standard metro cubo (Smc) con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni del TIVG.

Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

Oltre alla Spesa per la materia gas naturale, sono fatturate al Cliente la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, che sono costituiti da corrispettivi a carico del Fornitore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA.

La guida alla lettura della bolletta è disponibile sul sito del venditore nell'apposita sezione.

### Fatturazione, pagamenti e garanzie

La fatturazione dei consumi avverrà secondo la periodicità indicata dal TIF,  mentre la spedizione fattura potrà essere effettuata in  modalità online (a mezzo e-mail e/o tramite fattura elettronica) o in formato cartaceo.

Il pagamento dovrà avvenire entro la scadenza della fattura, che non sarà inferiore a 20 giorni dalla data di emissione, e  potrà avvenire con addebito in conto corrente bancario/postale.

Per il gas naturale è richiesto il versamento del deposito cauzionale pari a 30,00 € per consumi annui fino a 500 Smc, 90,00 € per consumi annui fino a 1.500 Smc, 150,00 € per consumi annui fino a 2.500 Smc, 300,00 € per consumi annui fino a 5.000 Smc, una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte per tutti gli altri punti di prelievo.

Per le utenze titolari di bonus sociale il deposito cauzionale è dovuto nella misura pari a 25,00 € per consumi annui fino a 500 Smc, 77,00 € per consumi annui fino a 5.000 Smc, una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte per tutti gli altri punti di prelievo.

**Sconto bolletta elettronica e addebito automatico:** al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per una modalità di addebito automatico degli importi fatturati è applicato in fattura lo sconto definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Delibera 555/2017/R/com, All. A, pari a 12,00 €/PDR/anno.

### Durata offerta

Le presenti condizioni economiche sono valide per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di inizio della presente offerta e comunque non prima dell'inizio della somministrazione di gas naturale al punto di consegna.

Al termine del suddetto periodo, con preavviso di 3 mesi rispetto al termine di rinnovo, il Fornitore comunicherà il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al cliente e commercializzata nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.

La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.

In mancanza di tale comunicazione, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.

### Altre informazioni

Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al **800 039 788** oppure per iscritto a **info@egogreen.it** o via posta a **Egogreen Srl Via Anton Checov 50 – 20151 Milano (MI)**.

Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte **www.ilportaleofferte.it**.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

#### INCIDENZA PERCENTUALE DEI CORRISPETTIVI SULLA SPESA DI UN CLIENTE FINALE TIPO \*, AL NETTO DELLE IMPOSTE

\* Cliente non residente consumo medio annuo di gas naturale pari a 10000 Smc, Ambito Centrale

Spesa per la materia gas naturale	76,37 %
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	20,5 %
Spesa per oneri di sistema	3,12 %

#### RISULTATI STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2023, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

#### STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari)	0	0	0	0	0

#### STANDARD GENERALE DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	0	0	0	100%	0

**Egogreen PLACET fissa Gas condominio  
036064GSFMP01XXPLA00000000000002**

**OFFERTA GAS NATURALE**

**VALIDA DAL 09/08/2024 AL 30/09/2025**

<b>Venditore</b>	Egogreen Srl Via Brera 8 20121 – Milano (MI)
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta dedicata ai condomini ad uso domestico
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento può essere eseguito a mezzo: domiciliazione bancaria/postale Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La presente offerta prevede la fatturazione secondo la periodicità indicata dal TIF
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	E' previsto il versamento di deposito cauzionale calcolato come da TIVG

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo fisso per 12 mesi
<b>Costo fisso annuo</b>	<b>Costo per i consumi</b>
<b>240 €/anno (*)</b>	<b>0,9 €/Smc (*)</b>

<p><b>Altre voci di costo</b></p>	<p>Per la distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, saranno applicate le tariffe così come definite dall'ARERA in base al RTDG e al TIVG. Il calcolo fa riferimento ad un consumo annuo di 10000 Smc per un cliente tipo non domestico con classe contatore tra G10 e G40.</p> <p>Ambito Nord occidentale          Trasporto e gestione contatore: € 2544,37              di cui quota fissa (€/anno): 537,93              di cui quota variabile (€/Smc): 0,2006          Oneri di sistema: € 377,88              di cui quota fissa (€/anno): -23,13              di cui quota variabile (€/Smc): 0,0401</p> <p>Ambito Nord orientale          Trasporto e gestione contatore: € 2277,65              di cui quota fissa (€/anno): 469,55              di cui quota variabile (€/Smc): 0,1808          Oneri di sistema: € 377,88              di cui quota fissa (€/anno): -23,13              di cui quota variabile (€/Smc): 0,0401</p> <p>Ambito Centrale          Trasporto e gestione contatore: € 2480,72              di cui quota fissa (€/anno): 468,45              di cui quota variabile (€/Smc): 0,2012          Oneri di sistema: € 377,88              di cui quota fissa (€/anno): -23,13              di cui quota variabile (€/Smc): 0,0401</p> <p>Ambito Centro-sud orientale          Trasporto e gestione contatore: € 2645,28              di cui quota fissa (€/anno): 460,09              di cui quota variabile (€/Smc): 0,2185          Oneri di sistema: € 377,88              di cui quota fissa (€/anno): -23,13              di cui quota variabile (€/Smc): 0,0401</p> <p>Ambito Centro-sud occidentale          Trasporto e gestione contatore: € 3163,00              di cui quota fissa (€/anno): 595,39              di cui quota variabile (€/Smc): 0,2568          Oneri di sistema: € 377,88              di cui quota fissa (€/anno): -23,13              di cui quota variabile (€/Smc): 0,0401</p> <p>Ambito Meridionale          Trasporto e gestione contatore: € 3696,48              di cui quota fissa (€/anno): 647,40              di cui quota variabile (€/Smc): 0,3049          Oneri di sistema: € 377,88              di cui quota fissa (€/anno): -23,13              di cui quota variabile (€/Smc): 0,0401</p> <p>Per una consultazione completa di tali oneri collegarsi a <a href="https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe">https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe</a></p>
<p><b>Imposte</b></p>	<p>Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicate ai consumi, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede del fornitore e sul suo sito internet</p>
<p><b>Sconti e/o bonus</b></p>	<p>Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per una modalità di addebito automatico degli importi fatturati è applicato in fattura lo sconto definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Delibera 555/2017/R/com, All. A, pari a 12,00 €/PDR/anno.</p>
<p><b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b></p>	<p>Nessuno</p>

<b>Durata condizioni di rinnovo</b>	Con preavviso inviato 3 mesi prima della scadenza della loro validità, considerando tale termine decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente il Fornitore comunicherà il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al cliente e commercializzata nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.
<b>Altre caratteristiche</b>	nessuna
* <b>Escluse imposte e tasse</b>	
** <b>Voce riferita al cliente tipo e all'ambito tariffario Centrale - Zona climatica E</b>	

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Eventuali reclami da parte del Cliente potranno essere inviati all'indirizzo riportato nelle CGF e dovranno contenere almeno i seguenti elementi identificativi minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (energia elettrica e/o gas). Qualora il Cliente intenda proporre una domanda giudiziale nei confronti del Fornitore (cfr. TICO), l'instaurazione del tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità ovvero avverso altri Organi di risoluzione stragiudiziale delle controversie competenti, risulta essere condizione per la procedibilità della domanda giudiziale stessa. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà comunicata dal Fornitore con la lettera di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento CGC allegata
<b>Dati di lettura</b>	La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore elettrico e/o gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore gas ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 54 del TIVG e dall'Articolo 15 del TIME; c) dati di misura stimati; in tal caso il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato messo a disposizione dal Distributore, ovvero di effettuare una propria stima adottando i dati di consumo annuo e profilazione trasmessi dal Distributore, oppure adottando dati di consumo storico riferiti allo stesso periodo. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGC

**Ritardo nei pagamenti**

In caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine della scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, al Cliente Domestico sulle somme scadute sarà applicato l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 8 punti percentuali. Al Cliente Non Domestico, in caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, sarà applicato l'interesse di mora pari a quanto previsto e disciplinato dal ex D.lgs. 231/02 in vigore alla data dell'inadempimento. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal Contratto, saranno a carico del Cliente, al quale verranno automaticamente addebitate.

Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGC

**MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO**

**Modalità e tempistiche**

(In caso di recesso per cessazione di somministrazione, si dovrà inviare recesso scritto a: Egogreen Srl – Via Anton Checov 50 – 20151 Milano (MI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrà sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Egogreen Srl la comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGC

**Onere di recesso anticipato**

non previsto

**OPERATORE COMMERCIALE**

**Codice identificativo o nominativo**

**Firma e data**

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

**Termine e accettazione della proposta: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente la proposta si considera decaduta.**